

Wenn Sie unsere Dienste in Anspruch nehmen, ist es erforderlich, dass wir eine Reihe personenbezogener Daten von Ihnen erfassen. Wir streben einen äußerst sorgfältigen und transparenten Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten an. Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie darüber aufklären, zu welchen Zwecken und auf welche Weise wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Diese Datenschutzerklärung gilt für alle personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, wenn Sie unsere Dienste in Anspruch nehmen oder unsere Website besuchen oder wenn wir Kontakt zu Ihnen haben. Die Datenschutzerklärung wurde zuletzt am 12. Juni 2019 geändert. Sie ersetzt alle früheren Fassungen dieser Datenschutzerklärung.

Wer sind wir?

Die folgenden Rechtspersonen sind für eine korrekte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich:

1. Roompot Projects B.V.
2. Roompot Recreatie Beheer B.V.

Der Sitz beider Rechtspersonen befindet sich in Goes am Schuiverweg 2 (4462 HK), Niederlande.

Welche Daten sammeln wir von Ihnen und warum?

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns hauptsächlich verarbeitet, um einen Kaufvertrag oder eine sonstige Vereinbarung zu schließen. Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen relevante Informationen im Hinblick auf Projekte zukommen zu lassen, an denen Sie (möglicherweise) interessiert sind.

Abschluss eines Kaufvertrags, Vermittlungs- oder Beschaffungsauftrags

Name, Anschrift und Geburtsdatum

Wenn Sie einen Kaufvertrag mit uns abschließen oder uns einen Vermittlungs- oder Beschaffungsauftrag erteilen, sind wir gesetzlich verpflichtet, folgende Daten von Ihnen zu erfassen: Ihren vollständigen Namen, Geburtsdatum, Anschrift und Wohnort.

Telefonnummer und E-Mail-Adresse

Wir erfassen Ihre Telefonnummer und E-Mail-Adresse, damit wir Kontakt zu Ihnen aufnehmen und Sie über wichtige Entwicklungen im Zusammenhang mit Ihrem Vertrag auf dem Laufenden halten können.

Ausweis

Auf der Grundlage des niederländischen Gesetzes über die Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung (Wwft) sind wir bei Abschluss eines Vertrags gesetzlich verpflichtet, eine Kopie Ihres Ausweises zu speichern.

Informationsversorgung

Wir halten Sie gerne über Entwicklungen bei Roompot Projects auf dem Laufenden. Wir können Ihnen von uns aus Informationen zukommen lassen (wenn Sie sich dazu angemeldet haben), Sie können aber auch Informationen bei uns anfordern.

Informationen anfordern

Auf unseren Websites bieten wir Ihnen verschiedene Möglichkeiten der Kontaktaufnahme an. Sie können beispielsweise spezifische Informationen zu einem Objekt, Projekt oder Park bei uns anfordern, oder über unser Kontaktformular eine allgemeine Frage stellen. Wenn Sie Informationen anfordern, verarbeiten wir Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse, um Ihnen die gewünschten Informationen zuzusenden oder Ihre Frage zu beantworten.

Persönliches Investmentgespräch

Wenn Sie ein persönliches Investmentgespräch wünschen, können Sie über unsere Website einen Termin vereinbaren. Wir benötigen dazu Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Telefonnummer, damit wir Kontakt zu Ihnen aufnehmen und einen Termin einplanen können. Während des Gesprächs verarbeiten wir mit Ihrer Zustimmung gegebenenfalls weitere personenbezogenen Daten.

Newsletter

Nachdem Sie einen Vertrag mit uns geschlossen oder sich über die Website für unseren Newsletter angemeldet haben, verarbeiten wir Ihre E-Mail-Adresse, um Ihnen unseren Newsletter zuzusenden. Sie erhalten den Newsletter außerdem, wenn Sie sich für ein bestimmtes Projekt angemeldet oder diesbezüglich eine Kontaktanfrage eingereicht haben. Über einen Link im Newsletter können Sie den Newsletter abbestellen.

Anmeldung Verkaufstag

Über die Website können Sie sich zu einem unserer Verkaufstage anmelden. Dazu erfassen wir Ihren Namen, Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer und Ihre E-Mail-Adresse. Im Vorfeld zum Verkaufstag senden wir Ihnen auf dem Postweg unter der von Ihnen angegebenen Adresse eine Broschüre über das jeweilige Projekt zu. Die Anmeldebestätigung erhalten Sie ebenso wie alle sonstigen relevanten Informationen per E-Mail. In einigen Fällen nehmen wir gegebenenfalls telefonisch Kontakt zu Ihnen auf.

Reservierungssystem

Sie können über unser Reservierungssystem selbst ein Konto anlegen und online ein Grundstück reservieren. Wir speichern zu diesem Zweck einige Kontaktdaten von Ihnen, um die Reservierung zu erfassen, die Reservierung zu bestätigen und im Hinblick auf Entwicklungen bezüglich des Grundstücks Kontakt zu Ihnen aufzunehmen.

Nutzung der Website

Benutzerfreundlichkeit der Website

Wenn Sie unsere Website nutzen, speichern wir automatisch bestimmte Daten. Das können Informationen darüber sein, von welcher URL Sie zu uns gelangt sind, welche URL Sie danach aufrufen, welchen Browser Sie nutzen und wie Ihre IP-Adresse lautet. Wir nutzen diese Daten im Rahmen der normalen Nutzung und Administration unserer Site und dürfen diese Daten aggregiert freigeben. Durch diese Aggregation können diese Daten unmöglich zu einem bestimmten Nutzer zurückverfolgt werden. Wir haben keinerlei Interesse an Daten, die uns etwas über die Identität der Besucher unserer Website verraten. Roompot Projects ist nur an Daten interessiert, die etwas über die Nutzung der Website verraten, zum Beispiel: Wie viele Besucher hat die Website? Wann wird die Website am häufigsten frequentiert und welche Seiten werden am häufigsten besucht?

Roompot Projects nutzt Cookies und andere Technologien, um die Benutzerfreundlichkeit für Sie zu verbessern. Für weitere Informationen dazu verweisen wir auf unsere Cookie-Richtlinie.

Werbeanzeigen

Wenn Sie die Website von Roompot Projects besuchen, nutzen wir Cookies, um Ihnen personalisierte Werbeanzeigen auf anderen Websites zu zeigen. In unserer Cookie-Richtlinie erfahren Sie mehr darüber.

Welche Grundlagen gibt es?

Grundlagen für die Ausführung des Vertrags

Bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten halten wir die Vorschriften der Datenschutzgrundverordnung ein. So können wir immer eine Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten angeben. Ihre Daten werden in erster Linie bei Abschluss eines Vertrags erfasst. Wir benötigen diese Daten für die Ausführung des Vertrags zwischen Ihnen und Roompot Projects. Wenn Sie uns die erforderlichen personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen, können Sie unsere Dienste nicht in Anspruch nehmen.

Berechtigtes Interesse

Roompot Projects hat ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer Daten während der Kontakte mit einem oder mehreren unserer Mitarbeiter. Auf diese Weise sind wir in der Lage, Ihre Fragen, Beschwerden oder Hinweise zu bearbeiten und schnell darauf zu reagieren. Darüber hinaus sind wir dadurch in der Lage, eine langfristige Beziehung mit Ihnen aufzubauen. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zwecks Versendung unseres Newsletters oder der Präsentation gezielter Werbeanzeigen erfolgt im Rahmen unserer Direktmarketing-Aktivitäten.

Gesetzliche Verpflichtungen

Die Verarbeitung diverser Daten von Ihnen ist darüber hinaus erforderlich, um bestimmte gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen. Bei Abschluss eines Vertrags sind wir beispielsweise gesetzlich verpflichtet, eine Kopie Ihres Ausweises anzufertigen.

Einverständnis

Sollten wir mehr Daten von Ihnen benötigen, bitten wir Sie vorab um Ihr Einverständnis. Zum Beispiel, um Fotoaufnahmen bei Veranstaltungen in einem unserer Parks zu machen und zu veröffentlichen.

An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

Wenn Sie eine Immobilie bei uns erwerben, werden einige Ihrer Daten zum Zwecke der Eigentumsübertragung an den Notar übermittelt. Beim Verkauf eines Neubauprojekts werden Ihre Daten außerdem an einige mit uns verbundenen Parteien weitergeleitet, damit diese im Zusammenhang mit dem Bau Ihrer Immobilie direkt Kontakt zu Ihnen aufnehmen können. Dabei ist beispielsweise an ein Gartenbauunternehmen, den Bauunternehmer und (projektbezogene) Lieferanten zu denken.

Ab und an geben wir ein Magazin heraus. In diesem Rahmen können wir Sie bitten, an einem Interview für unser Magazin mitzuwirken. Wenn Sie an einem Interview mitwirken möchten, leiten wir einige Daten an einen externen Partner weiter, der die Interviews in unserem Auftrag durchführt. Dazu benötigen wir Ihre Zustimmung.

Für die Verwaltung unserer Systeme nutzen wir die Dienstleistungen Dritter. In einigen Fällen schalten wir ein externes Verwaltungsbüro ein. Wir achten darauf, dass diese Dritten angemessen mit Ihren Daten umgehen, wenn und soweit sie die Daten einsehen können.

Falls Sie Ihre Rechnungen unerwartet nicht rechtzeitig begleichen, sind wir gezwungen, unsere Forderungen an ein Inkassobüro oder einen Gerichtsvollzieher abzugeben. Die Daten, die benötigt werden, um eine Forderung einzutreiben, geben wir an das Inkassobüro oder den Gerichtsvollzieher weiter.

In einigen Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weiterzuleiten. So kann das Finanzamt sämtliche Daten bei uns anfordern, die möglicherweise für die Steuererhebung von Bedeutung sind.

Die Weitergabe beschränkt sich auf die Daten, die für die Realisierung des Zwecks, zu dem die Daten gesammelt wurden, unverzichtbar sind.

Wie lange bewahren wir Ihre Daten auf?

Wir bewahren Ihre Daten nur so lange auf, wie es für das Erreichen der Zwecke notwendig ist, die in dieser Datenschutzerklärung aufgeführt sind, es sei denn, wir müssen die Daten aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung länger aufbewahren.

Daten in Bezug auf den mit Ihnen geschlossenen Vertrag

Die von uns im Zusammenhang mit dem vereinbarten Vertrag verarbeiteten Daten werden von uns für die Dauer von 7 Jahren nach Abschluss der Transaktion aufbewahrt.

Ausweiskopie

Ihre Ausweiskopie wird von uns für die Dauer von 5 Jahren nach Abschluss der Transaktion, in deren Rahmen die Ausweiskopie erforderlich war, aufbewahrt.

Finanzielle Daten

Wir bewahren unsere Finanzverwaltung für die Dauer von 7 Jahren auf. Das bedeutet, dass alle Ihre Daten und Unterlagen, die auf Finanzvorgänge zwischen Ihnen und Roompot Projects bezogen sind, für die Dauer von 7 Jahren aufbewahrt werden.

Reservierungssystem

Die von Ihnen in unserem Reservierungssystem gespeicherten Daten werden gelöscht, sobald das Projekt, in deren Rahmen die Reservierung vorgenommen wurde, abgeschlossen ist.

Daten, die wir im direkten Kontakt erfassen

Daten, die wir im direkten Kontakt mit einem unserer Mitarbeiter erfassen, wie beispielsweise ausgefüllte Kontaktformulare oder eine Informationsanfrage, werden innerhalb von fünf Jahren nach dem jeweiligen Kontakt gelöscht, es sei denn, die Daten können im Rahmen des zwischen uns vereinbarten Vertrags weiterhin

von Bedeutung sein. Ist Letzteres der Fall, werden die Daten spätestens fünf Jahre nach Abschluss der Transaktion gelöscht. An Sie versendete oder von uns empfangene E-Mail-Nachrichten werden für die Dauer von maximal zehn Jahren aufbewahrt, unter anderem auch digitale Rechnungen.

Verarbeitung von Daten mit Ihrem Einverständnis

Personenbezogene Daten, die mit Ihrem Einverständnis von uns verarbeitet werden, bewahren wir so lange auf, bis Sie Ihr Einverständnis widerrufen.

Wo sind Ihre Daten gespeichert?

Ihre Daten werden innerhalb der Europäischen Union gespeichert, mit Ausnahme Ihres Namens und Ihrer E-Mail-Adresse. Ihr Name und Ihre E-Mail-Adresse werden nämlich auch in den Vereinigten Staaten und Kanada gehostet. Für eine ordnungsgemäße Funktion unseres CRM-Systems wurden Subunternehmen in Indien, Kanada, den Vereinigten Staaten, Australien, Japan, Singapur und auf den Philippinen eingeschaltet. Die Subunternehmen handeln ausschließlich im Auftrag von Roompot Projects und kommen erst dann zum Einsatz, nachdem die betreffenden Subunternehmen im Hinblick auf technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ausreichend Schutzvorkehrungen getroffen haben. Zu den Schutzvorkehrungen zählen verbindliche Unternehmensvorschriften, genehmigte Standardbedingungen in Sachen Datenschutz und das EU-US Privacy Shield.

Welche Rechte haben Sie?

Recht auf Einsichtnahme, Richtigstellung, Einschränkung und Entfernung

Wenn Roompot Projects Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, dann haben Sie das Recht, eine Kopie der über Sie gesammelten Daten anzufordern. Sie haben außerdem das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format anzufordern. Sie können den entsprechenden Antrag dazu an folgende E-Mail-Adresse schicken: sales@roompotprojects.nl. Sie können Ihren Antrag auch per Post senden an: Roompot Projects, Postbus 6, 4460 AA Goes, Niederlande. Roompot reagiert innerhalb eines Monats auf Ihren Antrag.

Wenn aus der Kopie hervorgeht, dass Ihre Daten nicht korrekt oder unvollständig sind oder Ihrer Meinung nach unter Berücksichtigung des Zwecks der Erfassung nicht in die Datenbank von Roompot Projects gehören, dann können Sie Roompot Projects bitten, die Daten anzupassen, zu löschen oder einzuschränken. Für einen solchen Antrag können Sie ebenfalls die vorstehende (E-Mail-) Adresse verwenden.

Wenn Sie uns bitten, Daten anzupassen oder zu löschen, die für die Ausführung des Vertrags benötigt werden, kann das dazu führen, dass Sie unsere Dienstleistungen nicht mehr in Anspruch nehmen können.

Recht auf Widerruf der Einwilligung

Wenn Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegeben haben, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Wir werden Ihre Daten, die auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeitet werden, in diesem Fall nicht mehr verarbeiten.

Beschwerden

Wenn Sie eine Beschwerde gegen die Weise haben, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen, dann können Sie uns das mitteilen, indem Sie uns eine E-Mail-Nachricht (sales@roompotprojects.nl) oder einen Brief (Roompot Projects, Postbus 6, NL-4460 AA Goes) senden. Wir werden uns nach Kräften bemühen, den Grund für Ihre Beschwerde zu beheben. Sie haben außerdem das Recht, eine Beschwerde an die niederländische Datenschutzaufsichtsbehörde, die *Autoriteit Persoonsgegevens*, zu richten.